



Maintenance Générale :

- ✓ Vérification du type et puissance de l'ordinateur.
- ✓ Vérification de l'espace disque et mémoire vive.
- ✓ Ménage et tri des fichiers temporaires / applications.
- ✓ Vérification de la sauvegarde.
- ✓ Vérification des mise à jour.
- ✓ Vérification et ajustement de la sécurité.
- ✓ Analyse antivirus et anti-spyware.
- ✓ Scandisk et Défragmentation.

Vérification de la sécurité Windows :

- ✓ Vérification du pare-feu et des exceptions s'il y a lieu.
- ✓ Vérification des dernières mise à jour antivirus et Windows.
- ✓ Vérification routeur ; sécurité sans fil et mot de passe admin.
- ✓ Vérification des processus et services système en cours.
- ✓ Analyse avec antivirus et anti-spyware.
- ✓ Vérification des accès à distance (Remote Desktop Protocol, VNC, Dameware etc...) et partages réseau.

(voir suite page suivante)

Sauvegarde (avant formatage) :

- ✓ Bureau
- ✓ Contacts et courrier
- ✓ Favoris Internet Explorer
- ✓ Dossiers Personnels (Mes Documents)*
- ✓ Vérifier nombre de profile

**Autres dossiers tels que « download » ou téléchargements situé ailleurs que dans dossier personnel « Mes Documents » doivent être mentionnés au technicien lors de la prise en charge de l'ordinateur au risque d'être perdu si vous oubliez. La sauvegarde intégrale est également possible parcontre les programmes doivent être réinstallés et fournis par le client.*

Le tarif pour la copie de sauvegarde est de 1\$ pour 1Go.

****Informatique.ca ne se porte pas responsable des pertes de données et donc financières car le transfert dépend de l'état du matériel également.**